



SERVICIOS DE INFORMATIZACIÓN EMPRESARIAL



*...al servicio
del desarrollo empresarial.*

¿QUÉ BENEFICIOS TRAE SYNCWARE A MI EMPRESA?



SYNCWARE, nacida en enero de 2014, como una pequeña empresa con el propósito de trabajar en el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, posee dos años de experiencia con resultados favorables y alentadores.

Significado del Nombre de la Empresa:
SYNCWARE: el nombre de nuestra empresa es el resultado de la mezcla de dos palabras.
SYNC: Del idioma inglés, término que significa sincronizar.
WARE: Del idioma inglés, término que está asociada a la informática.
"SYNCWARE" significa el estado de informatización y eficiencia al que llegan nuestros clientes donde las tecnologías de la informática y las comunicaciones con los procesos empresariales

Más seguridad en la toma de decisiones informáticas

¿Qué es lo que su empresa necesita?
¿Productividad? ¿Organización? ¿Eficiencia? ¿Ahorro?
¿Control? ¿Seguridad?

Usted sabe cuáles son las metas que debe alcanzar su empresa; pero quizás no conoce qué vías son las más factibles y seguras para llegar a ellas; nosotros estamos aquí para orientarle cuáles son y hacer posible, desde la informática, que su empresa logre sus propósitos.

Contamos con un equipo de profesionales con experiencia en el campo de la ingeniería informática y otras disciplinas afines

Expertos en las áreas de:
Arquitectura de Redes / Despliegue de redes
Desarrollo de software
Gestión empresarial
Consultoría
Asistencia técnica
Entrenamiento informático

Público Objetivo:
Empresas del mercado nacional, que se interesan en optimizar su gestión, mediante el uso de las Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones

Misión: Brindar servicios de informatización a empresas cubanas para contribuir a la efectividad de su gestión organizacional.

Visión: Ser una empresa reconocida en el mercado nacional por la contribución a la eficiencia de nuestros clientes, con la más alta calidad, de forma que nos consideren un socio confiable y a largo plazo.



Testimonio: Con SYNCWARE hemos logrado que la tecnología informática de COMELEC esté acorde a nuestro flujo de información.



Testimonio: SYNCWARE nos ha permitido trazarnos metas para encaminar nuestra empresa hacia una informatización empresarial.

Nuestros servicios se convierten y adaptan a las condiciones y características particulares de cada empresa.

Más allá de vender un servicio informático, le ofrecemos a los usuarios el conocimiento y las competencias necesarias para desempeñar sus actividades, lo cual se convierte en la garantía real de nuestros servicios.

Explore las secciones de este catálogo y encontrará más que una lista de servicios, la solución para lograr altos indicadores de eficiencia.

01 ESTUDIO INICIAL

DIAGNÓSTICO DE INFORMATIZACIÓN EMPRESARIAL

Este servicio se brinda como diagnóstico inicial, ejecutado bajo el modelo de informatización propio de SYNCWARE, para que los clientes alcancen altos índices de eficiencia mediante la informatización.

LOS ASPECTOS DIAGNOSTICADOS PRINCIPALMENTE SON:

- Estado general de la red empresarial.
- Uso de la informática en los procesos empresariales
- Competencias en materia informática
- Modernización y distribución del equipamiento
- Gestión de las TIC

Objetivos:

- Determinar en qué etapa de informatización se encuentra la empresa.
- Determinar si la estrategia de informatización apoya a la estrategia del negocio.
- Principales beneficios y ahorro que puede aportar a la empresa la estrategia de informatización propuesta.

Beneficios Fundamentales

- Estrategia de informatización adecuada a las características de la empresa
- Conocimiento de las debilidades y oportunidades de mejora y eficiencia en el ámbito de la informática empresarial.

Resultado: Informe con la estrategia de informatización propuesta así como los aspectos evaluados, las propuestas de mejora y de soluciones a debilidades encontradas para que el cliente avance en la informatización hacia la eficiencia empresarial.

Duración: 20 días hábiles

02 REDES TELEMÁTICAS EMPRESARIALES

PROYECTO DE REDES Y SERVICIOS TELEMÁTICOS EMPRESARIALES:

Consiste en la implementación de una red con los servicios necesarios para garantizar el flujo, la seguridad y el respaldo de información del cliente.

Objetivos:

- Proponer soluciones en las tecnologías de la información y su implementación en la empresa.
- Lograr que la red telemática del cliente brinde servicios a los usuarios en función de elevar los niveles de informatización de la empresa

Beneficios Fundamentales

- Recursos informáticos enfocados a las necesidades de la empresa.
- Red funcionando acorde a los parámetros de calidad y de seguridad
- Automatización del plan de trabajo mediante calendarios electrónicos.
- Implementación de Telefonía IP
- Mejor acceso y control al flujo de información de la empresa
- Ahorro de recursos.
- Mayor control sobre los activos informáticos.

Resultado: Informe que detalla el estado de los servicios instalados de la red en cuanto a seguridad, monitoreo, etc.

Duración: 1 a 3 meses (según la complejidad del proyecto)

03 DESARROLLO DE PORTALES

DESARROLLO DE PORTALES PARA GESTIÓN EMPRESARIAL:

Consiste en a implementación de una plataforma de gestión empresarial donde se automatizan los procesos o sistemas de gestión con el fin de que de dicha plataforma converjan todos los sistemas y procesos. Este servicio se acompaña de la asimilación de aplicaciones empresariales que automatizan el proceso

Objetivo:

- Implementar aplicaciones empresariales que mejoren el funcionamiento de los procesos de la empresa.

Beneficios

- Solución a problemas mediante la informatización.
- Mejora de flujos de trabajo en cuanto a tiempo, organización y control.
- Recursos informáticos enfocados a las necesidades de la empresa
- Trabajadores capacitados para trabajar a partir de nuestras soluciones
- Ahorro de recursos (energía, tinta impresión, etc.)

Resultados: Asimilación del portal de gestión empresarial y otras aplicaciones. Informe que describe los procedimientos de trabajo actualizados

Duración: 1 a 3 meses (según la complejidad del proyecto)

BENEFICIOS:

Contar con un proyecto integral que le permitirá a la empresa mejores resultados a largo plazo en tanto el estudio toma profundidad y se enfoca en cada uno de los elementos que influyen sobre los proyectos de Desarrollo de Portales para la Gestión Empresarial y Proyectos de Redes Telemáticas como un todo.

Solución a problemas mediante la informatización / Asesoría en informatización / Seguridad en la toma de decisiones informáticas.

SERVICIOS PLUS

06

04 ASISTENCIA TÉCNICA

ASISTENCIA TÉCNICA:

Servicio de mantenimiento y soporte al hardware y a los sistemas implementados, sean en estaciones o servidores. Se entiende por sistemas los sistemas operativos, servicios telemáticos de red, sistemas desarrollados y aplicaciones en sentido general.

Objetivo:

- Garantizar a los usuarios y a la empresa el funcionamiento eficiente y prolongado de hardware, sistemas implementados, aplicaciones, etc.

Beneficios Fundamentales

- Mayor rendimiento de hardware y los sistemas operativos del PC y sus aplicaciones.
- Mayor durabilidad de los recursos

Resultado: Informe que detalla el estado técnico y las dificultades encontradas así como las mejoras que se lograron con el mantenimiento y una propuesta de la frecuencia con que se debe asistir técnicamente el equipamiento de dicha empresa, según el estado actual.

Duración: Depende de la planificación del cliente y el prestador. Pudiera solicitarse una sola vez o de manera frecuente (mensual, trimestral, semestral, anual)

05 CAPACITACIÓN A USUARIOS

CAPACITACIÓN A USUARIOS:

Consiste en entrenar al personal trabajador en las brechas informáticas que posean. El servicio ofrece asesoramiento continuado, donde se participa con el usuario durante sus primeras prácticas de familiarización.

Objetivo:

- Aumentar las competencias informáticas del personal de la empresa en función de elevar su desempeño con las tecnologías

Beneficios Fundamentales

- Aumento de las competencias informáticas del personal de la empresa.
- Lograr un mejor desempeño en los usuarios para realizar las tareas.

Resultado: Manual de usuarios que detalla el procedimiento con determinada aplicación informática.

Duración: 1 ó 2 semanas en dependencia

06

Los servicios Plus están en función de ofrecer mayor integralidad a los diferentes proyectos. Cada servicio puede incluir uno o varios plus, igualmente cada uno de ellos puede solicitarse de forma independiente.

DIAGNÓSTICO: Constituye el estudio de un proceso de la empresa desde sus procedimientos hasta la implementación, evaluando a su vez la aplicación de la informática en esta actividad. Se obtendrán propuestas de mejora a en función de automatizar las actividades y flujos de trabajo.

CAPACITACIÓN A USUARIOS: Consiste en el entrenamiento del personal para garantizar su desempeño con la tecnología, una vez aplicado el nuevo software. El servicio incluye, de ser necesario, una fase de asistencia en la cual el prestador orienta directamente al usuario en su trabajo con la aplicación.

ASISTENCIA TÉCNICA: Mantenimiento al propio Portal y aplicaciones empresariales asociadas.

¿Por qué lo hacemos?

Porque creemos en el desarrollo económico del país, razón de ser de todo lo que hacemos.



¿Cómo lo hacemos?

Mediante nuestro modelo de informatización empresarial, que permite a nuestros clientes alcanzar altos índices de eficiencia.

¿Qué hacemos?

Ofrecemos soluciones informáticas a través de consultorías, proyectos y asistencia técnica en las ramas de redes, desarrollo de portales Web y capacitación a usuarios.

ETAPAS DE INFORMATIZACIÓN EMPRESARIAL

El cliente mejora su eficiencia conforme avanza en las etapas de informatización mediante nuestros servicios.



Nuestros servicios comienzan en la etapa de Red de servicios telemáticos



GLOSARIO

SERVIDOR: Un servidor es un nodo que centraliza recursos de red de manera individual o colectiva junto con otros servidores, formando parte de una red, de esta manera provee servicios a otros nodos denominados clientes, estaciones de trabajo o computadoras. El uso de los servidores en el entorno empresarial es para que mediante la red se brinden servicios a las computadoras y usuarios de correo, bases de datos, mensajería instantánea, sitios web, entre otros.

SOFTWARE: Es el conjunto de los programas de informática, procedimientos, reglas, documentación y datos asociados, que forman parte de las operaciones de un sistema de computación. También se utiliza como sinónimo aplicación.

INFORMATIZACIÓN: Para SYNCWARE la informatización es el estadio donde la entidad cuenta con un sistema de gestión eficiente mediante la optimización con informática de sus recursos de tiempo, dinero y capital humano.

HARDWARE: El término hardware se refiere a todas las partes tangibles de un sistema informático; sus componentes son: eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos. Se define además como el conjunto de los componentes que integran la parte material de una computadora.



SERVICIOS DE INFORMATIZACIÓN EMPRESARIAL

Podemos aportar
nuestra experiencia
y ofrecer las mejores
soluciones.

FORMULARIO DE PEDIDO DE SERVICIO

CLIENTE

Nombre del cliente:

Organismo al que pertenece:

Dirección:

SOLICITANTE

Nombre del Solicitante:

Cargo:

Teléfono:

Correo electrónico:

SOLICITUD

Servicio que solicita:

Categoría del servicio:

Consultoría _____

Redes Telemática _____

Desarrollo de Software _____

Asistencia Técnica _____

Fecha en que desea el servicio:

UTILICE NUESTRO FORMULARIO PARA SOLICITAR
LOS SERVICIOS, A TRAVÉS DE LA WEB
O POR CORREO ELECTRÓNICO

Contactos

✉ contacto@syncwarecuba.com | ☎ +535-431-3944 | ✉ manuel.bl@nauta.cu

📍 Calle 19 no. 1003 e/ 10 y 12. Plaza. La Habana | ☎ +537-836-3558 | 🌐 www.syncwarecuba.com